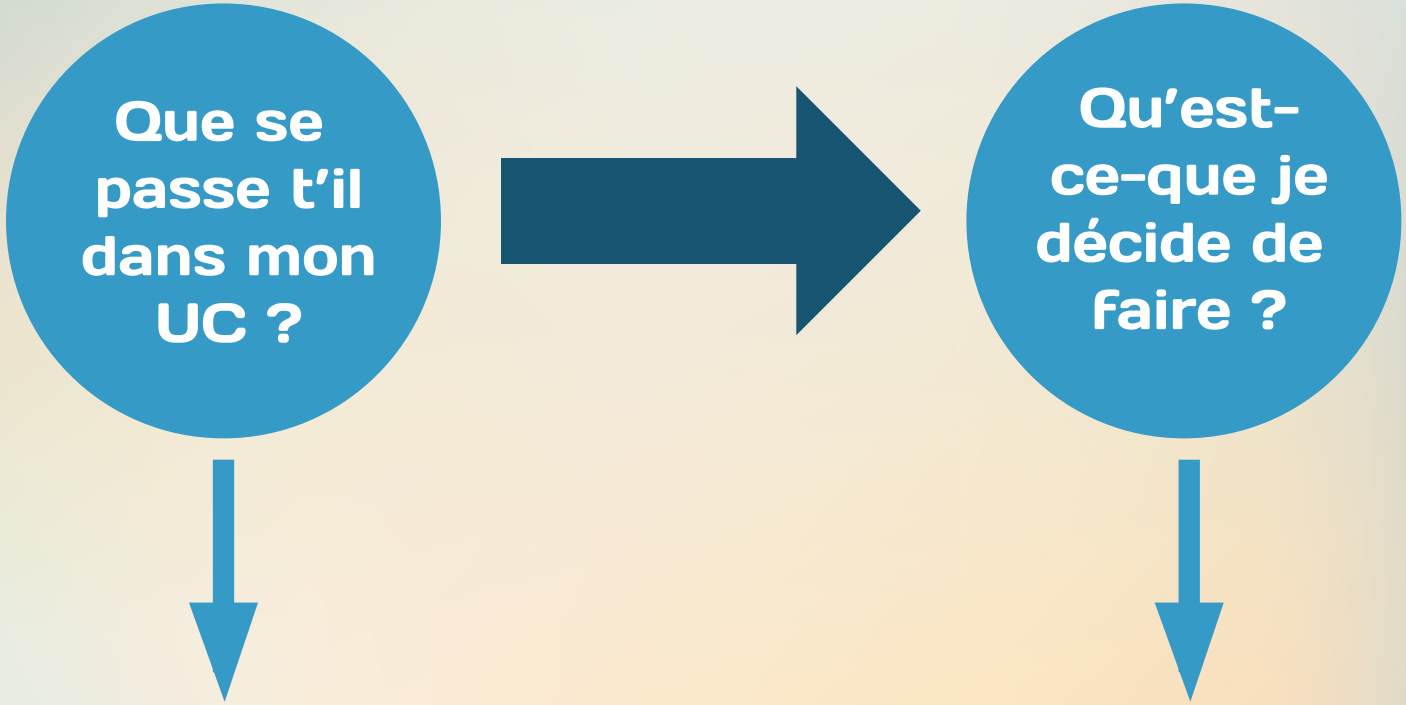
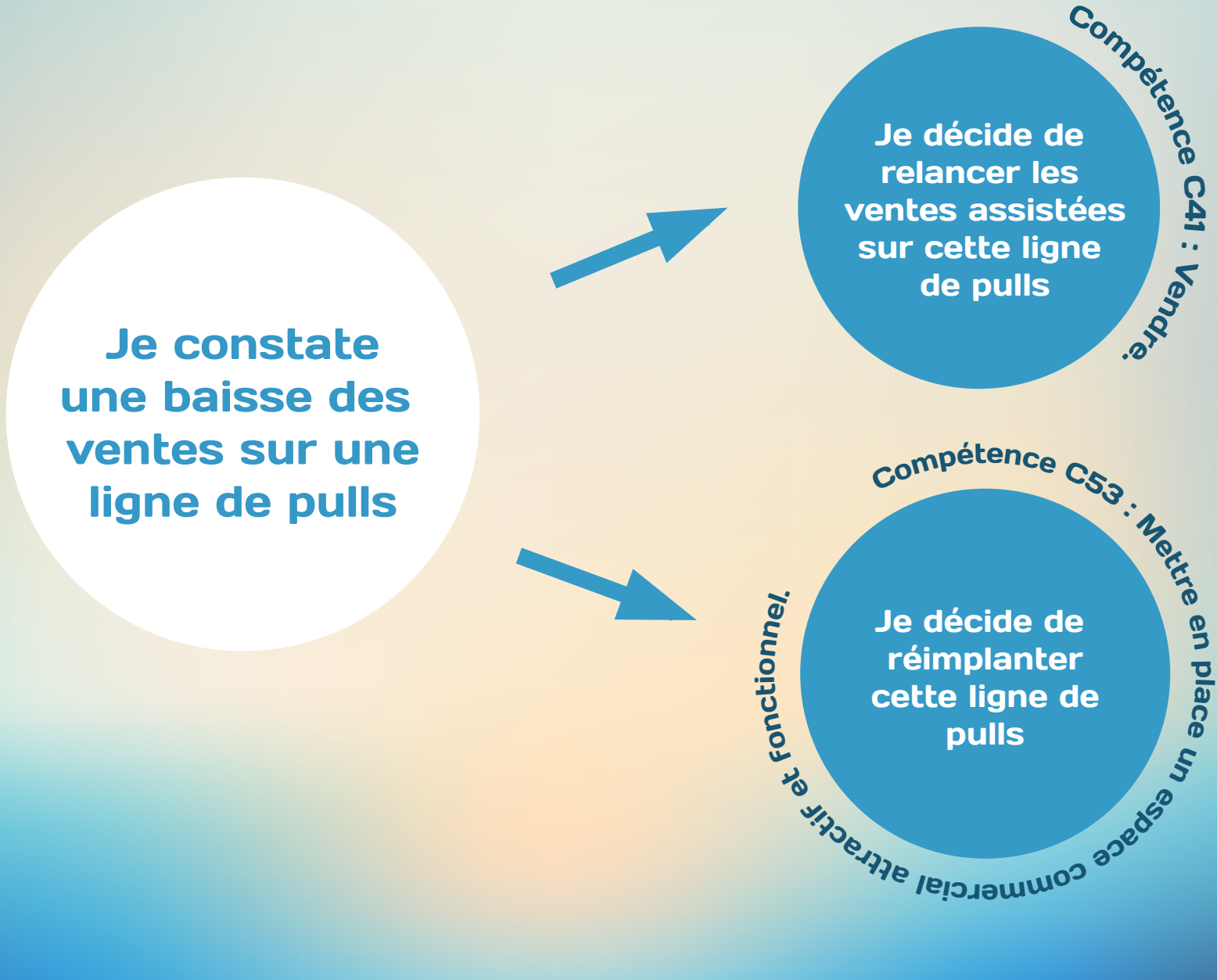
LE CONTEXTE PROFESSIONNEL DE L'ACTIVITÉ

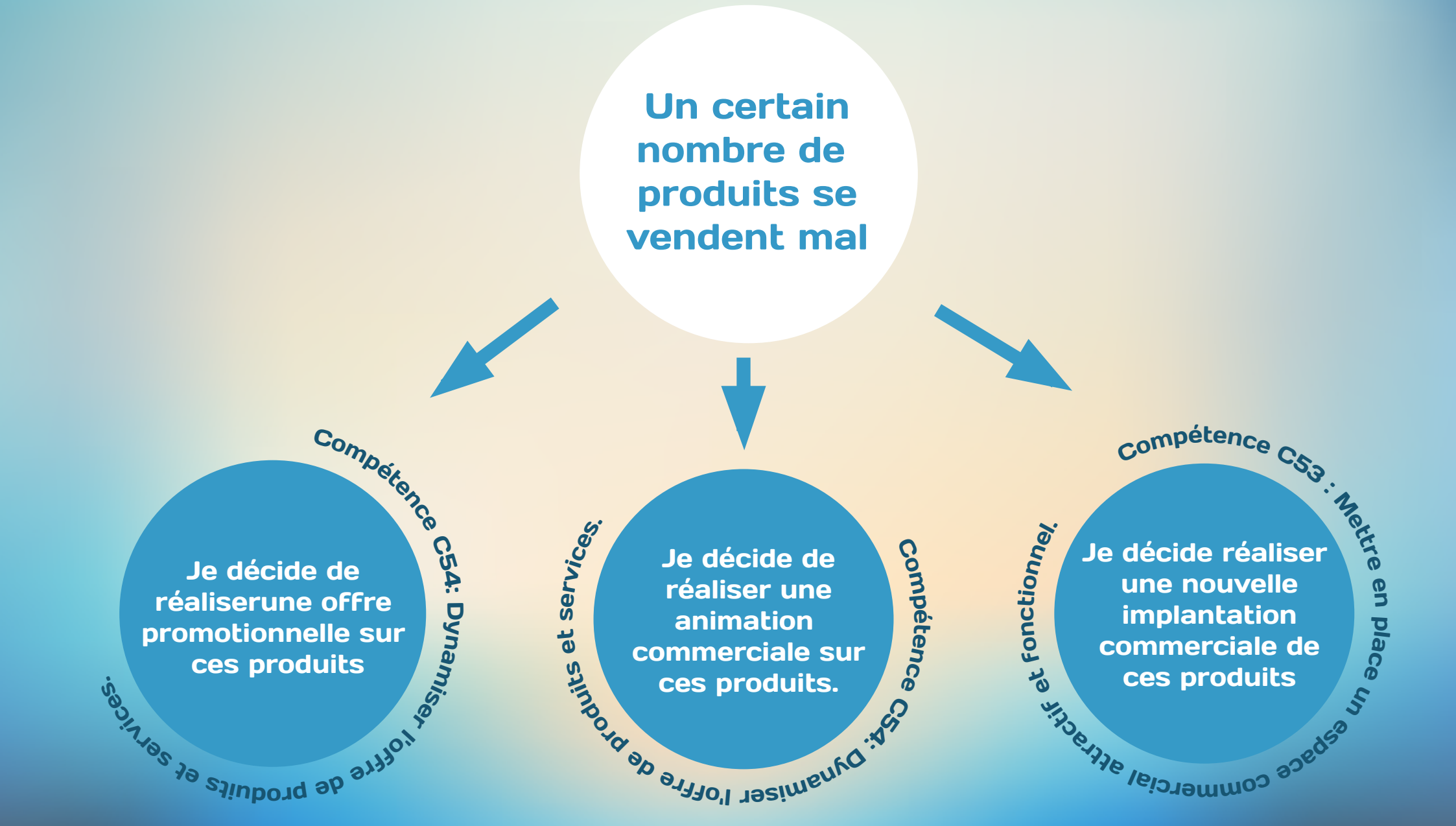
LE CONTEXTE PROFESIONNEL DE L'ACTIVITÉ



EXEMPLES


Je constate une baisse des ventes sur une ligne de pulls
Je décide de relancer les ventes assistées sur cette ligne de pulls
Compétence C41 : Vendre.
Je décide de réimplanter cette ligne de pulls
Compétence C53 : Mettre en place un espace commercial attractif et fonctionnel.

EXEMPLES


Un certain nombre de produits se vendent mal
Compétence C54: Dynamiser l'offre de produits et services.
Je décide de réaliserune offre promotionnelle sur ces produits
Compétence C54: Dynamiser l'offre de produits et services.
Je décide de réaliser une animation commerciale sur ces produits.
Compétence C53 : Mettre en place un espace commercial attractif et fonctionnel.
Je décide réaliser une nouvelle implantation commerciale de ces produits

EXEMPLES

Je n'ai aucun élément de satisfaction de ma clientèle

Compétence C6 : Réaliser et exploiter des études commerciales

Je décide de réaliser une étude de satisfaction de la clientèle par un sondage

EXEMPLES

Je n'ai aucun élément précis de mes concurrents

Je décide de réaliser une analyse détaillée de ma concurrence

Compétence C6 : Réaliser et exploiter des études commerciales

EXEMPLES

Un client est mécontent car l'article qu'il a acheté présente un défaut

EXEMPLES

Un client à changé d'avis au sujet de son achat réalisé il y a 15 jours

Compétence C42 : Assurer la qualité de service à la clientèle

Je décide d'échanger ou de le rembourser en tenant compte des procédures d'échange et de remboursement