

LES RESSOURCES TIC ET LE SIC

C 61, C 63 et C 64

C61 Assurer la veille commerciale

**En quoi
consiste la
veille
commerciale ?**

**A recueillir
des informations
sur
mes concurrents**

C61 Comment réaliser la veille commerciale?

**Quelles sont
les informations
que je recherche ?
Je les liste.**

**Exemples:
Prix chez concurrents
Implantation des produits
Offres commerciales
Tendances du marché...**

**Où vais-je
trouver ces
informations?
Je les liste.**

**Exemples:
Directement
chez les concurrents
Sur les sites internet
des concurrents
Analyses de marché
Presse...**

C 61 COMMENT RÉALISER LA VEILLE COMMERCIALE ?

**Comment je
m'organise pour
effectuer la veille
commerciale?**



**A quel rythme
j'organise
cette veille?**



**Je mets en place
un planning de
veille commerciale**

C 61 LES RÉSULTATS DE LA VEILLE COMMERCIALE

**Qu'est ce que
je fais de ces
informations?**

**En quoi ces
informations
sont importantes
et utiles?**

**J'effectue un
compte rendu
en POINTS FORTS
et POINTS FAIBLES**

C 63 ENRICHIR ET EXPLOITER LE SYSTEME D'INFORMATION COMMERCIAL

Quels sont les logiciels utilisés dans mon activité?



Je les liste



Quelles sont les informations apportées?

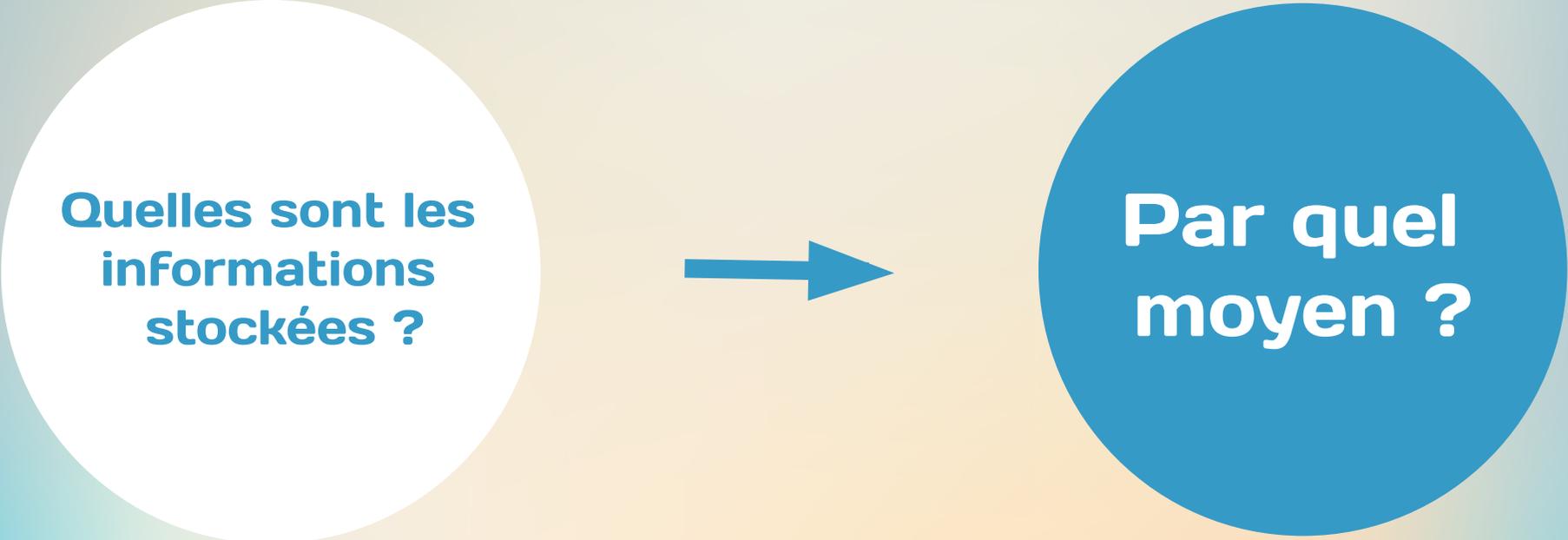
C 63 ENRICHIR ET EXPLOITER LE SYSTEME D'INFORMATION COMMERCIAL

Comment obtenir les informations?



C 63 ENRICHIR ET EXPLOITER LE SYSTEME D'INFORMATION COMMERCIAL

Qu'est ce qui permet le stockage des informations?



**Quelles sont les
informations
stockées ?**

**Par quel
moyen ?**

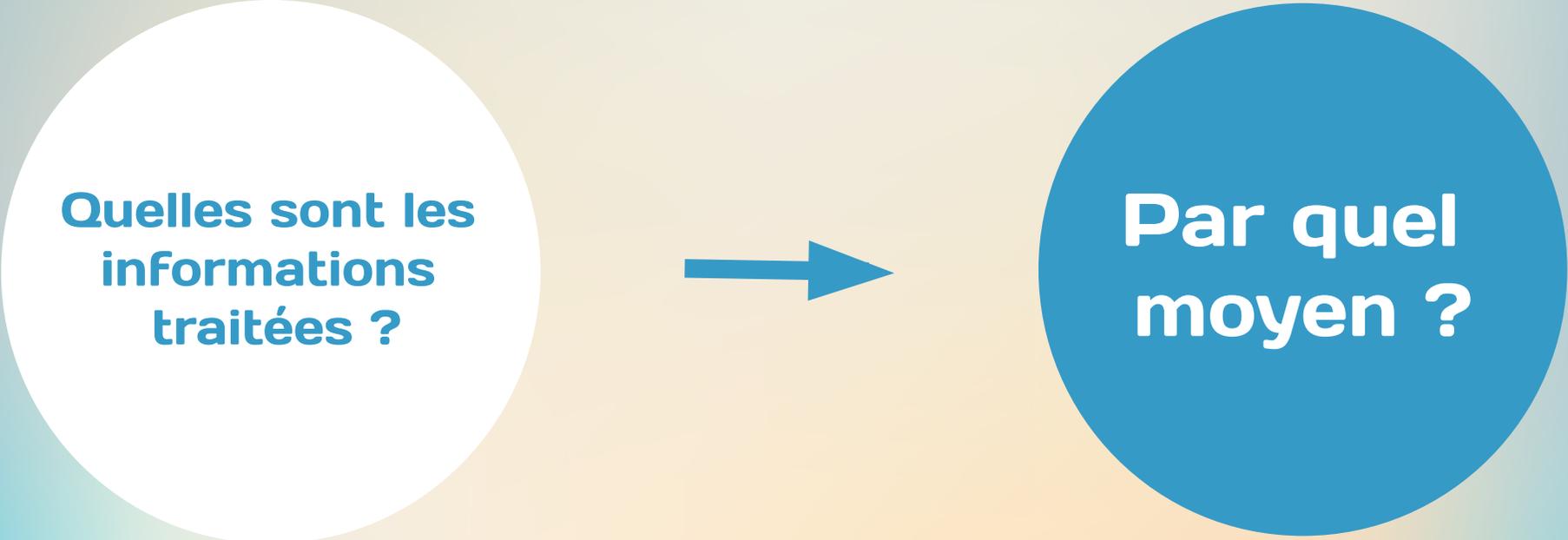
Exemple:

Info stockée = stock réel

Moyen = logiciel VEGA

C 63 ENRICHIR ET EXPLOITER LE SYSTEME D'INFORMATION COMMERCIAL

Qu'est ce qui permet de traiter les informations?



**Quelles sont les
informations
traitées ?**

**Par quel
moyen ?**

Exemple:

Info traitée = stock réel

Moyen = logiciel VEGA

C 63 ENRICHIR ET EXPLOITER LE SYSTEME D'INFORMATION COMMERCIAL

Qu'est ce qui permet de communiquer l'information?



Exemple:

Info diffusée= commande arrivée

Destinataire = client

Moyen = téléphone

C 63 ENRICHIR ET EXPLOITER LE SYSTEME D'INFORMATION COMMERCIAL

**Comment sont mis à jour les données du SIC?
Comment j'interroge le SIC?**



C 64 INTÉGRER LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION DANS SON ACTIVITÉ

**Quelles sont les
informations
que vous
avez recueillies?**



**Comment
avez-vous
exploité ces
informations ?**

C 64 INTÉGRER LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION DANS SON ACTIVITÉ

**ORGANISER
SON ACTIVITE**



**ORGANISER
L'ACTIVITÉ
DE L'ÉQUIPE
COMMERCIALE**



Comment j'organise?



**Quels sont les
logiciels que j'utilise?
Ex: outlook, mail...**

PRÉSENTER LE SIC PAR UN SCHÉMA

